

TKI Workshop



Leer meer over conflicten met de TKI

Conflicten op de werkvloer zijn onvermijdelijk. Uit onderzoek blijkt dat 85% van de werknemers er op één of andere manier mee te maken krijgt. Elke conflict biedt de kans om positieve veranderingen door te voeren. Het is dan wel van belang dat managers over de vaardigheid beschikken om hier mee om te gaan. Met het Thomas Kilmann Instrument voor Conflicthantering (TKI) leert u om conflicten binnen teams te begrijpen, te hanteren en op te lossen.

Wat is de TKI?

Het TKI model beschrijft hoe iemand zich waarschijnlijk zal gedragen tijdens een conflict aan de hand van twee dimensies: assertiviteit en bereidwilligheid.

Op basis van de positie op beide dimensies kan de conflicthanteringstijl van een individu worden bepaald. Daarnaast wordt uitgelegd hoe en wanneer de vijf conflicthanteringstijlen het beste kunnen worden ingezet.

Er zit vaak een verschil tussen de voorkeurstijl en de meest effectieve stijl om een conflict te benaderen. Dit inzicht helpt individuen en teams om meer ruimte voor onderhandeling te creëren en bewust na te denken over alternatieve manieren om het gezamenlijke doel te bereiken.

Conflicthanteringstijlen

De TKI beoordeelt het gedrag van een individu in een conflictsituatie aan de hand van twee basis dimensies, namelijk **assertiviteit** en **bereidwilligheid**. Deze twee gedragsdimensies worden gebruikt om de volgende vijf conflicthanteringstijlen te bepalen.

Concurrerend

Het doel is 'winnen'

Ontwijkend

Het doel is 'vertragen'

Compromis zoekend

Het doel is 'de gulden middenweg vinden'

Samenwerkend

Het doel is 'een win-win situatie vinden'

Meegaand

Het doel is 'toegeven'

Voor wie is deze workshop geschikt?

Er is geen voorkennis of ervaring vereist voor deze training. De TKI is toepasbaar op elk organisatieniveau. De workshop is met name geschikt voor:

- HR professionals
- Trainers en consultants
- Managers
- Loopbaanadviseurs

Hoe ziet het programma eruit?

- Geschiedenis en achtergrond van de TKI
- Berekening van uw eigen conflicthanteringsstijl
- Inzicht in de vijf conflicthanteringsstijlen
- Oefeningen om de verschillende conflictbenaderingen te identificeren
- Toepassingsmogelijkheden van de TKI
- Succesverhalen over conflicthantering

Welke materialen ontvang ik?

- Een pakket van 10 TKI vragen- en antwoordboekjes
- De uitgave *Inleiding tot Conflictmanagement*. Dit boekje geeft een diepgaand inzicht in de vijf conflicthanteringstijlen met specifiek advies en gedetailleerde tips over hoe en wanneer u elke stijl kunt gebruiken.
- De TKI Manual: *Conflict Workshop Facilitator's Guide*. Deze Engelstalige handleiding biedt een schat aan informatie en een keur aan mogelijkheden om een succesvol conflictmanagement programma te verzorgen.

Data 2012 & Locatie

16 februari

Domein Martinus, Halle-Zoersel

28 september

Domein Martinus, Halle-Zoersel

Investering

€ 490 (ex. BTW) inclusief alle bovengenoemde materialen

Inschrijven

Een inschrijfformulier kunt u downloaden van onze website en retourneren per post of fax. U kunt alvast een optie plaatsen door een mail te sturen naar belgium@opp.eu.com

Incompany-variant

Voor 6 of meer medewerkers kunnen wij de TKI Workshop incompany aanbieden. Deze variant biedt u vele voordelen:

- Flexibiliteit – datum en locatie worden aangepast aan uw specifieke wensen
- Investering – de prijs per deelnemer is lager dan bij de open training
- Kwaliteit – versterkt de motivatie en samenwerking van uw medewerkers

OPP België

OPP België is onderdeel van OPP Ltd, een van de grootste internationale adviesbureaus en uitgever van psychologische instrumenten op het gebied van Human Resources. OPP België biedt professionele ondersteuning bij het ontwikkelen en selecteren van mensen in organisaties. Onze kwalitatief hoogwaardige persoonlijkheidsinstrumenten vormen de basis van onze diensten en zijn geschikt voor zowel individuen als teams en organisaties. Wij onderscheiden ons door een flexibele en klantgerichte aanpak te combineren met betrouwbare en in de praktijk bewezen expertise en instrumenten.

Pegasuslaan 5
1831 Diegem
T 02 – 709 29 19
F 02 – 709 22 22
E belgium@opp.eu.com

www.opp.eu.com/be-nl

