

# Het FIRO-B<sup>®</sup> instrument

*Zeer effectief bij leiderschapsontwikkeling*

## Inzicht in interpersoonlijke behoeften en (werk)relaties

Het Fundamental Interpersonal Relations Orientation<sup>®</sup> – Behaviour (FIRO-B<sup>®</sup>) instrument levert een unieke kijk op interpersoonlijke relaties. Het geeft inzicht in hoe iemand zich tegenover anderen zal gedragen én hoe diegene zal willen dat anderen zich tegenover hem gedragen. Het is een zeer effectief instrument om uw zelfbewustzijn te vergroten, inzicht te krijgen in uw werkrelaties en het effect van uw persoonlijke stijl op anderen te begrijpen.

FIRO-B

## Wat is het FIRO-B instrument?

Het FIRO-B instrument is gebaseerd op de theorie van Will Schutz. Volgens Schutz hebben we naast onze basisbehoeften (zoals eten en onderdak) drie basale interpersoonlijke behoeften die een motiverende invloed hebben op ons gedrag. Deze behoeften hebben betrekking op de gebieden die hij Inclusie, Controle en Affectie noemde.

De meeste persoonlijkheidsinstrumenten onderzoeken individuele kenmerken maar geen verwantschapstijlen. Het verschil tussen hoe u zou willen dat anderen u benaderen en hoe u zich gedraagt tegenover anderen kan de onderliggende reden zijn van complexe relatieproblemen. De FIRO-B geeft u inzicht in deze verschillen en legt hiermee de onderlinge spanningen bloot.

Het FIRO-B instrument is ontwikkeld eind jaren 50 en sindsdien is er voortdurend onderzoek gedaan om de resultaten te valideren. Op de volgende gebieden is met name bewijs van validiteit verzameld:

- Andere psychometrische instrumenten zoals de MBTI<sup>®</sup> en 16PF<sup>®</sup>
- Leiderschapsvaardigheden en competenties
- Teamcompatibiliteit

## Hoe kan dit instrument mij helpen bij mijn werk?

De FIRO-B vergroot niet alleen uw zelfbewustzijn, maar geeft ook inzicht in uw werkrelaties en de impact van uw persoonlijke stijl op anderen. U zult beter begrijpen hoe conflicten ontstaan en opgelost kunnen worden en hoe u effectief met uw persoonlijke behoefte aan interactie om kunt gaan. Hiermee is de FIRO-B een van de meest gebruikte instrumenten voor leiderschapsontwikkeling.

Het instrument kan ook bijzonder effectief zijn voor teams waarbinnen persoonlijke verschillen soms een obstakel vormen om doelen te bereiken.



## Voor wie is het instrument geschikt?

Het instrument is toepasbaar voor werknemers op alle niveaus en kan zowel gebruikt worden in één-op-één situaties als binnen groepen en teams.

## Hoe kan ik beginnen?

U kunt de FIRO-B inzetten nadat u de volgende training heeft gevolgd:

- FIRO-B Kwalificatietraining

## Wat zijn de toepassingen?

De FIRO-B kan ingezet worden bij:

- Teambuilding en teamontwikkeling
- Persoonlijke ontwikkeling
- Leiderschapsvraagstukken
- Loopbaanontwikkeling
- Relatiebemiddeling
- Conflictmanagement

## Wat meet het instrument?

De resultaten van de vragenlijst en het feedbackgesprek laten zien hoe iemand zich gedraagt in relatie tot anderen, gebaseerd op de volgende drie interpersoonlijke behoeften:

- **Inclusie** – in hoeverre betreft u anderen mensen bij uw leven en hoeveel aandacht, contact en erkenning wenst u van anderen?
- **Controle** – hoeveel invloed en verantwoordelijkheid wilt u en hoezeer wilt u dat anderen u leiden en beïnvloeden?
- **Affectie** – Hoe hecht en betrokken bent u bij anderen en hoe hecht en berokken wilt u dat anderen naar u toe zijn?

Iemand laat 'Vertoond' of 'Gewenst' gedrag zien, wat aangeeft in hoeverre u zelf initiatief neemt of wilt dat anderen het initiatief nemen.

### Wat meet het instrument?

De resultaten van de vragenlijst en feedbacksessie laten zien hoe het individu omgaat met anderen op basis van de volgende drie interpersoonlijke behoeften:

#### Inclusie

*Gaat over erkenning, erbij horen, deelname, contact met anderen en uw relatie tot groepen*

#### Controle

*Betreft invloed, leiderschap, verantwoordelijkheid en besluitvorming*

#### Affectie

*Gaat over nabijheid, warmte, gevoeligheid en openheid in uw relatie met andere mensen*

Het individu laat **Vertoond** of **Gewenst** gedrag zien, wat aangeeft in welke mate hij/zij zelf initiatief neemt en wilt dat anderen dat doen.

## Wat zijn de voordelen voor mij en mijn organisatie?

- Het instrument geeft u inzicht in interpersoonlijke behoeften en gedragingen. De overzichtelijke rapporten geven in combinatie met het feedbackgesprek praktische suggesties om uw relaties te verbeteren en effectiever samen te werken.
- De FIRO-B kan goed gecombineerd worden met andere instrumenten, zoals de MBTI. Dit geeft u nog meer inzicht in het effect van persoonlijke stijl op anderen en geeft daarnaast de verschillen weer tussen individuen met hetzelfde MBTI type.
- U kunt het instrument gemakkelijk implementeren binnen uw bestaande HR praktijk. Binnen coaching trajecten helpt u uw klant zijn/haar motivatie, keuzes en flexibiliteit beter te begrijpen in relatie tot anderen. Als onderdeel van een teamprogramma motiveert de FIRO B om open te zijn en grenzen te doorbreken zodat effectieve teamsamenwerking en communicatie bereikt kan worden.

## Welke materialen zijn beschikbaar?

Het instrument is online beschikbaar via ons online systeem OPPassessment. OPPassessment is een snel, overzichtelijk en gebruiksvriendelijk platform om de instrumenten van OPP online af te nemen en te rapporteren.

## Voorbeeldrapporten

U kunt voorbeeldrapporten aanvragen via [nederland@opp.eu.com](mailto:nederland@opp.eu.com)

### **FIRO-B Verklarend rapport voor organisaties**

Het Verklarend Rapport voor Organisaties analyseert de interpersoonlijke behoeften in relatie tot de werkomgeving. Het rapport helpt individuen bij hun loopbaanplanning, het vergroten van de arbeidsvreugde, het verbeteren van hun effectiviteit in teams en het herkennen van sterke punten en ontwikkelpunten van hun leiderschapsstijl. Het rapport is vooral erg bruikbaar wanneer het ingezet wordt voor het verbeteren van teamcommunicatie en leiderschapsontwikkeling.

Het rapport bevat:

- Een beschrijving van de FIRO-B resultaten van de kandidaat, inclusief de gedragingen die hiermee verband houden
- Patronen van behoeftebevrediging voor de drie behoeftegebieden
- Een gedetailleerde beschrijving van de implicaties van de resultaten op drie gebieden (loopbaanontwikkeling, teameffectiviteit, leiderschap) en ontwikkel- en verbeterpunten voor deze drie gebieden.

### **FIRO-B Profielrapport**

Dit gebruiksvriendelijk FIRO-B rapport geeft de FIRO-B gebruiker inzicht in de scores van de kandidaat, weergegeven in een overzichtelijk schema.

Het rapport bevat:

- Beschrijvingen van de drie basisdimensies van interpersoonlijke behoeften
- De FIRO-B scores van de kandidaat op Inclusie, Controle en Affectie

Wenst u meer informatie over de FIRO-B of andere producten van OPP? Neemt u dan contact op met ons Cliënt Support Team op 02 / 710 62 34.

## Hoe kan ik materialen aanschaffen?

Voor meer informatie over onze trainingen en producten kunt u onze website bezoeken [www.opp.eu.com/belgie](http://www.opp.eu.com/belgie) of contact met ons opnemen via [belgium@opp.eu.com](mailto:belgium@opp.eu.com) of 02 / 710 62 34.