

L'outil Thomas-Kilmann pour la résolution des conflits

Un pont pour résoudre les conflits

Utilisé internationalement par des professionnels pour comprendre, gérer et résoudre des conflits

Le TKI (*Thomas Kilmann Conflict Mode Instrument*) offre une solution testée pour la gestion des conflits. Cet outil permet aux professionnels dans toute organisation de comprendre comment leur style personnel peut avoir un impact sur les autres, en donnant des conseils pratiques pour résoudre des situations conflictuelles existantes et éviter l'apparition de problèmes à l'avenir.

TKI

Qu'est-ce que l'outil TKI (Thomas-Kilmann Conflict Mode Instrument) ?

Le TKI est basé sur un modèle largement accepté et utilisé de résolution des conflits :

- Ce modèle décrit le comportement le plus probable d'une personne quand elle doit faire face à un conflit, en utilisant deux dimensions : confiance en soi et coopération
- L'apprentissage se fait par l'exploration des cinq modes de gestion des conflits du TKI et la compréhension de la valeur de chacun d'entre eux dans différents scénarios. Un mode de gestion des conflits choisi est aussi identifié.
- La prise de conscience se produit quand vous commencez à voir la distinction importante entre votre approche classique pour atteindre votre objectif et les options de gestion des conflits alternatives qui sont disponibles pour vous aider à atteindre ce but. Cette vision des choses aide les individus et les équipes à instaurer une négociation et un dialogue constructif alors qu'ils poursuivent leur but commun

L'outil peut être géré comme un outil autonome par les individus, dans le cadre d'une formation de groupe ou en tant que module dans un programme structuré.

Comment cet outil peut-il améliorer mon travail ?

Le TKI est un outil flexible et facile à utiliser qui aide les personnes à identifier leur approche favorite face à un conflit. Il révèle comment les différents styles de gestion des conflits affectent l'issue d'une situation conflictuelle, tant en termes de relations qu'en termes de résultats.

Son cadre simple mais actif aide aussi les formateurs et managers à lancer des discussions de groupe sur des conflits ou des prises de décisions critiques. Il est avéré que le TKI est un outil efficace pour améliorer la dynamique interpersonnelle et la dynamique de groupe à tous les niveaux d'une organisation et est de plus en plus populaire.

Le TKI est aussi idéal pour une utilisation en séances face à face comme outil de coaching pour explorer un style individuel qui a un impact sur les autres et améliorer son efficacité en négociation. Les professionnels RH, les spécialistes en développement, les coaches et les consultants bénéficient de l'accessibilité de cet outil, vu qu'aucune formation n'est nécessaire, ce qui signifie que vous pouvez utiliser tout le matériel sans devoir obtenir de qualification.

À qui convient l'outil ?

Aux employés à tous les niveaux.

Par quoi commencer ?

Le TKI est ouvert à tous, ce qui signifie qu'aucune qualification ou formation n'est nécessaire pour acheter cet outil.

Comment puis-je utiliser l'outil ?

Cet outil atteint son plein potentiel dans :

- La gestion des conflits
- Le développement des capacités interpersonnelles
- Une prise de décisions efficace
- Le développement des capacités d'influence et de négociation
- Le développement d'équipe
- Le coaching de managers
- Le coaching exécutif

Quels sont les avantages pour moi et mon organisation ?

- Rapide à gérer, utiliser et interpréter, sans qualification nécessaire. Les procédures faciles à suivre garantissent que l'outil peut être utilisé immédiatement, par un manager pour un développement d'équipe urgent, par exemple
- Il donne aux managers et professionnels RH un cadre de travail utile pour lancer une résolution des conflits productive à tous les niveaux de l'organisation
- En reconnaissant que les conflits interpersonnels sont inévitables dans la vie d'une société, le TKI donne un cadre de travail pratique pour minimiser les conséquences négatives d'un conflit et promouvoir un travail d'équipe efficace

Quels sont les critères de l'outil ?

Le questionnaire identifie le mode de gestion des conflits le plus naturellement utilisé par une personne parmi cinq options possibles :

- Être en compétition le but est de « gagner »
- Éviter le but est de « reporter »
- Trouver un compromis le but est de « trouver un terrain d'entente »
- Collaborer le but est de « trouver une solution où tout le monde est gagnant »
- Arranger le but est de « céder »

En utilisant le TKI, les personnes peuvent découvrir les avantages d'utiliser un autre style selon la situation dans laquelle ils se trouvent.

Quels sont les formats disponibles ?

- Livrets des questions et réponses autoscorables
Néerlandais NL003 €132,00 (paget de 10)
Français TKFR4815 €16,00
- Introduction à la gestion des conflits
Néerlandais TKNL4816 €22,00
Français TKFR4816 €22,00
Cette brochure vous aidera à mieux comprendre les 5 modes de gestion des conflits mesurés par le TKI

Le questionnaire en anglais est également disponible en ligne via OPPassessment.

Pour plus d'informations concernant le TKI ou d'autres produits OPP, veuillez nous contacter au 02 710 62 34.

Comment puis-je acheter les produits?

Pour plus d'informations sur nos formations et nos produits, visitez www.opp.eu.com/belgique ou contactez belgium@opp.eu.com ou 02-710 62 34.